

Leergang Intervenieren in Verwaarloosde Organisaties (LIVO): deel II

Introductie

Op verzoek van deelnemers aan de Leergang Intervenieren in Verwaarloosde Organisaties heb ik, op basis van nieuw onderzoek en van mijn praktijk, een tweede deel ontwikkeld. In dit deel komt problematiek aan de orde die je in de context van verwaarloosde organisaties aantreft. In deel I van de leergang zijn we ingegaan op gedrag van individuen en de schadelijke interactie tussen leiding en medewerkers. In deel II gaan we in op gedrag in teams, waarin de groep sterker is dan het individu. We besteden voorts aandacht aan wangedrag op het werk, van zowel medewerkers als leidinggevenden.

Doelgroep en werkvorm

De doelgroep is gelijk aan deel I van de leergang: 'reflective practitioners' (Schön 1983) die werken aan weerbarstige organisatievraagstukken en al tot de conclusie zijn gekomen dat de klassieke veranderaanpakken niet werken.

In principe is dit tweede deel bedoeld voor hen die het eerste deel van de leergang hebben gedaan. Het is ook mogelijk eerst dit deel te doen. Enige kennis van het concept van de verwaarloosde organisatie veronderstel ik wel aanwezig.

De werkvorm blijft het analyseren van praktijkvraagstukken die de deelnemers inbrengen met behulp van (wetenschappelijk) onderzoek en theorie alsmede het toepassen en evalueren van interventies op basis van veranderkundige kennis.

De thema's waar we mee aan het werk gaan zijn:

Verwaarlozing in groepen en teams: : drie bijeenkomsten

1. Het verwaarloosde team dat maar geen *team 2.0* wordt

- 'Zelfsturende' teams: effecten van laissez faire leiderschap op teams.
- Ontwikkelingsfasen van groepen: hoe bepaal je de fase van ontwikkeling van een team?
- Leiderschapstijlen per fase van ontwikkeling.

2. Intervenieren in groepen

- Diagnose van problemen in groepen: conflicten, gebrek aan belangstelling, besluiteloosheid;
- Intervenieren in het hier en nu: leren veranderen van patronen met behulp van action learning en group relations methoden.

3. Dynamiek in groepen en teams: de schaduwkanten

- Cohesie in groepen: van constructief bindmiddel tot mentale gijzeling.
- The anti-group : het onbewuste aan het werk.
- Na-aap-gedrag (Monkey see, monkey do).

De 'rode draad' in de eerste drie bijeenkomsten is duiden en begeleiden van groepsprocessen door de teamleider, de rol van een teamcoach en de rol van het senior management.

Wangedrag op het werk: twee bijeenkomsten

4. Vormen van wangedrag van medewerkers en de effecten daarvan op motivatie, welbevinden en de schade aan de prestaties van de organisatie

- Pesten (workplace bullying), ondermijnen, intimideren, hinder, workplace incivility, counterproductive workbehavior.
- Effecten op motivatie, presteren, gezondheid: hoe druk je de schade in geld uit (The cost of bad behavior, 2009)?

5. Vormen van 'slecht' leiderschap: abusive leadership, workplace mistreatment

- Kenmerken van destructief leiderschap.
- Reactie op korte termijn: wraak nemen en zelfbeheersing.
- Gevolgen op lange termijn: het ontstaan van paranoïa.
- Verschillen tussen intimiderend en laissez faire leiderschap.

Rooster

De volgende LIVO zal in 2017 plaatsvinden, data volgen. Om 12.30 uur staat de lunch met broodjes klaar.

Sessie 1	Vrijdag	13.00 - 16.30 uur
Sessie 2	Vrijdag	13.00 - 16.30 uur
Sessie 3	Vrijdag	13.00 - 16.30 uur
Sessie 4	Vrijdag	13.00 - 16.30 uur
Sessie 5	Vrijdag	13.00 - 16.30 uur

Kosten van deelname

De kosten voor de vijf sessies inclusief lunch en literatuur bedragen € 1.500,- exclusief BTW.

Locatie

De leergang wordt gehouden op kantoor bij Van de Bunt, Weerdestein 97, 1083 GG Amsterdam.

Zie voor de routebeschrijving:

<http://www.vandebunt.nl/wij/contact/>

Deelnemen?

Stuur een email naar jk@vandebunt.nl.

Vermeld daarin naam, functie en adres.

Laat even weten of je een offerte voor deelname wilt ontvangen en aan wie de offerte gericht mag worden.

Ik zie ernaar uit om samen te reflecteren en verder te leren in ons vak als organisatieveranderaar.

Hartelijke groet,
dr. J. (Joost) Kampen
Veranderaar en onderzoeker
OD consulting en research